



Flanders Computer Club

Flanders Nieuwsflash Bulletin

Werkjaar 38 – Editie: Oktober 2022

Flanders Nieuwsflash Bulletin brengt maandelijks een overzicht van de artikels die verschenen zijn op onze website als Flanders Nieuwsflash Express. Bezoek onze website voor de meest recente artikels.
www.flanderscomputerclub.be

INTERNET – 29/10/2022

TEST DE PRESTATIE VAN UW BROWSERS

We gebruiken dikwijls verschillende browsers, maar niet elke browser presteert even goed. Wil je weten hoe goed een bepaalde browser het doet dan kan je terecht op de site van **WebXPRT 4**.



WebXPRT 4 is een browserbenchmark die heel grondig de prestaties van je browser gaat onderzoeken.

Dat gebeurt aan de hand van 42 verschillende opdrachten. Deze opdrachten bevatten op HTML5, JavaScript en WebAssembly gebaseerde scenario's die zijn gemaakt om de taken die u elke dag uitvoert te weerspiegelen. Zo zijn er taken als fotoverbetering, albums organiseren met behulp van AI, de aandelenmarkt, versleutelen van gegevens, OCR-scans, grafieken en online thuiswerk.

Al deze taken worden door WebXPRT uitgevoerd om precies te zien hoe goed jouw browser en jouw computer deze aankunnen.

WebXPRT staat bekend als één van de beste webbenchmarks. Het is gratis te gebruiken en wordt rechtstreeks vanuit uw browser uitgevoerd.

(FVG)

TIP → EXCEL – 20/10/2022

AFBEELDING OF LOGO ALS KOP- OF VOETTEKST

Als u regelmatig Excel documenten afdruckt voor een organisatie of vereniging dan zal het een meer professionele indruk maken door uw documenten te voorzien van het eigen logo of afbeelding. Helemaal niet moeilijk.

Werkwijze:

- **Open het bestand en kies voor: Bestand > Afdrukken > Pagina-instellingen**
- **Ga naar de tab: 'Koptekst/voettekst'**

- *Kies nu voor 'Aangepaste koptekst' of 'Aangepaste voettekst', afhankelijk van waar u het logo of afbeelding wil plaatsen*
- *Plaats de cursor in één van de vakken (links, midden of rechts) om de positie te bepalen*
- *Klik op het pictogram 'Afbeelding invoegen'*



- *Zoek via het volgende venster de gewenste afbeelding*
- *Bij de volgende stap kiest u waar de afbeelding of logo vandaan komt.*
 - *Je hebt de keuze uit: een bestand, via Bing, uit OneDrive*
- *Bevestig met 'Invoegen'.*
 - *Hierdoor kom je terug in het bovenliggend venster*
- *Klik nu op de laatste knop rechts 'Afbeelding opmaken'.*
 - *Hier kan je eventueel aanpassingen doorvoeren zoals de grootte en positie wijzigen of de kleur en helderheid instellen*



- *Bevestig met 'OK'*
- *Sluit de nog geopende vensters eveneens met 'OK'*

(Geraadpleegde bron: PCleek)

INFO - 12/10/2022

NIEUWE WET VOOR GARANTIE OP ELEKTRONICA

Op 1 juni 2022 is de wet op de wettelijke garantie aangepast. Deze aanpassingen moeten het voor consumenten eenvoudiger maken om een herstelling of terugbetaling te eisen wanneer hun toestel defect is.



De wettelijke garantietermijn blijft behouden op twee jaar, maar in de oude wetgeving was het dikwijls moeilijk voor consumenten om het recht op garantie gedurende de volledige periode van twee jaar in te roepen.

De garantietermijn bestond namelijk uit twee stukken.

Ging je toestel stuk tijdens de eerste zes maanden, dan ging men uit van een fabricagefout en was de verkoper sowieso verplicht je product te herstellen of te vervangen. Na die eerste zes maanden moest je als consument bewijzen dat het toestel niet stuk is gegaan door jouw persoonlijke fout. En dan was het vaak woord tegen woord tussen consument en verkoper.

In de nieuwe wet is die bewijslast niet meer nodig.

Je hebt voortaan gedurende heel de periode van twee jaar het recht om de garantie in te roepen.

In geval van een defect moet je wel de verkoper zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Standaard gaat men uit van een periode tot twee maanden. Wacht je meer dan een jaar dan kan je recht op garantie vervallen.

Na melding aan de verkoper heb je als consument het recht om een herstelling of een vervanging van het product te eisen. Jij mag in principe kiezen wat je wil, zolang dit *'in functie van wat redelijk en mogelijk is'* blijft. Bij een eenvoudig te herstellen gebrek zal het vaak blijven bij een kosteloze herstelling of vervanging.

Stemt de verkoper daar niet mee in of vraagt die een onredelijke prijs voor de herstelling, dan mag je een prijsvermindering of een volledige terugbetaling eisen.

Dat is ook het geval wanneer het product niet meer te herstellen is of het ook na de herstelling/vervanging niet naar behoren werkt.

Het is aan de verkoper om aan te tonen dat het product nog kan hersteld worden.

De nieuwe garantie heeft betrekking op alle soorten materiële consumptiegoederen. Elektronica valt dus ook onder deze wetgeving. Voor digitale producten zijn er vanaf nu aparte garantieregels van kracht.

De nieuwe garantieregels gelden enkel voor producten aangekocht na 1 juni 2022.

Alle producten die je voor die datum gekocht hebt, vallen dus nog onder de oudere wetgeving op garantie. Dat geldt ook voor producten die je voor 1 juni kocht maar nog moeten geleverd worden.

Nuttige links:

Inbreuken op de garantie door de verkoper:

<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/>

Bemiddeling bij geschillen:

contact@consumentenombudsdienst.be

Bij producten gekocht in het buitenland: Europees Centrum voor de Consument

info@eccbelgie.be

(Geraadpleegde bron: TechPulse)

SNELCURSUS → WINDOWS – 05/10/2022

WINDOWS 10/11 FOUTOPSPORING (DEEL 2)

In onze vorige snelcursus hebben we de Windows logboeken gebruikt om fouten op te sporen. Als echter het probleem zo ingrijpend is dat het systeem daardoor helemaal vastloopt dan kunnen de logboeken ons niet helpen.

In dat geval krijg je meestal een zogenoemde stopcode te zien op een **BSoD** (*Blue Screen of Death*) venster.

Als alles goed is ingesteld dan wordt er op dat ogenblik een geheugendump gemaakt waaruit er ook heel wat informatie te halen is.

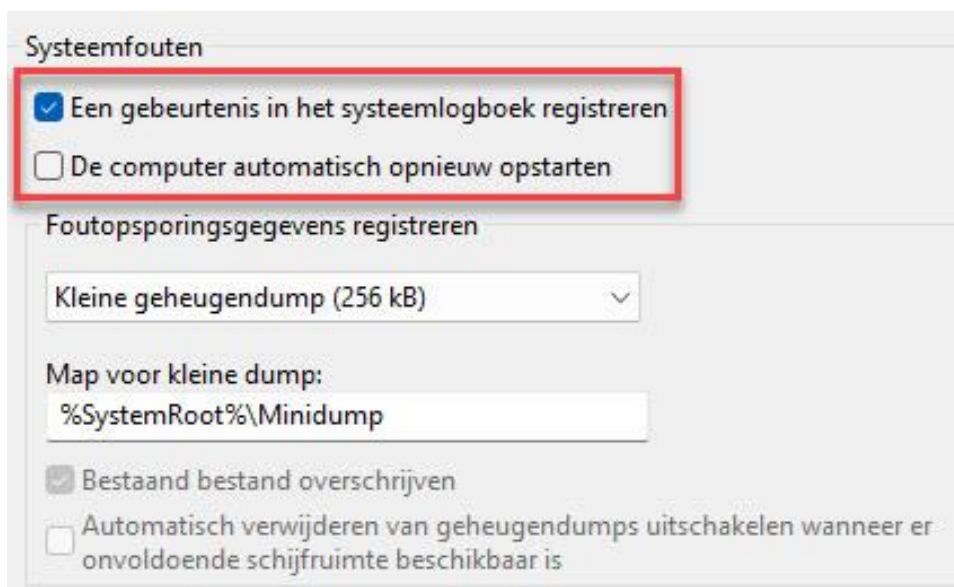
Dat kan je best even controleren.

Werkwijze:

- *Ga naar de Instellingen (Win+I)*
- *In de groep 'Systeem' kies je bovenaan bij 'Verwante koppelingen' voor 'Geavanceerde systeeminstellingen'*



- *Op het tabblad 'Geavanceerd' klik je in de groep 'Opstart- en herstel-instellingen' op 'Instellingen'*
- *Plaats een vinkje bij 'Een gebeurtenis in het systeemlogboek registreren'*
- *Verwijder bij voorkeur het vinkje bij 'De computer automatisch opnieuw opstarten', zodat je tijd krijgt om het BSoD te lezen*
- *Bij 'Foutopsporingsgegevens registreren' mag in principe een 'Kleine geheugendump' blijven staan.*



Een kleine geheugendump bevat de stopcode met parameters, de geladen apparaatdrivers, informatie over het huidige proces evenals de kernelstack van de thread die de crash veroorzaakte.

Je krijgt hier ook het webadres <http://www.windows.com/stopcode> te zien.

Dit is een eenvoudige helppagina met Nederlandstalige instructies om de oorzaak van het BSoD te vinden aan de hand van één of meerdere vragen.

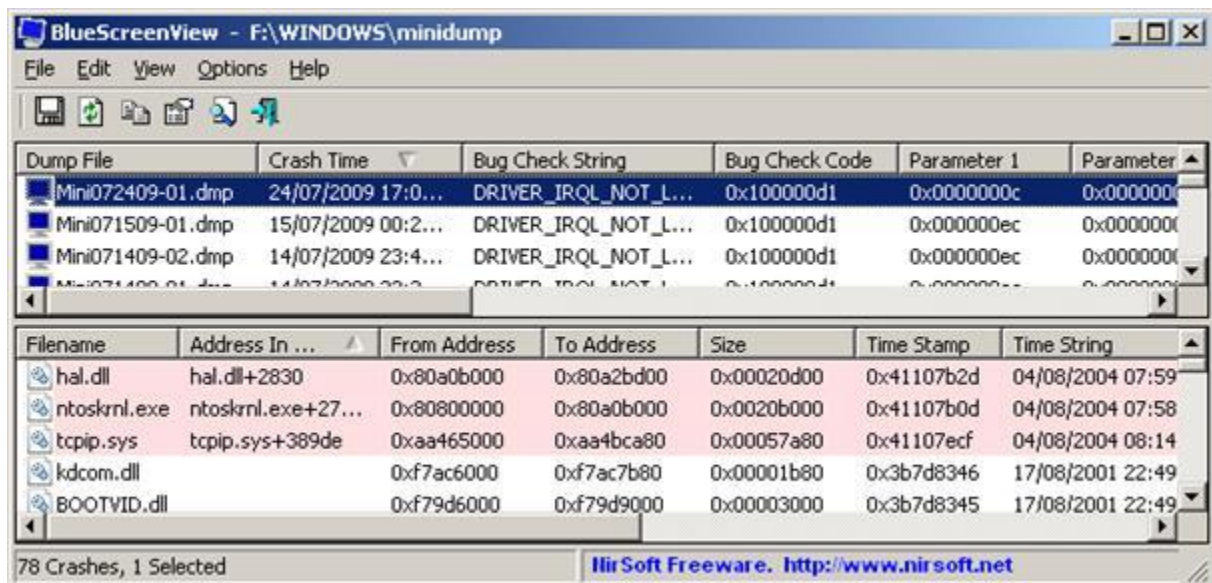
Je moet hier aangeven wanneer het probleem zich heeft voorgedaan: "**Na de installatie van een update**" of "**Tijdens het gebruik van mijn apparaat**".

In het eerste geval raadt Microsoft je aan je pc in veilige modus op te starten en recente updates te verwijderen.

In het tweede geval doet Microsoft het voorstel om, na een herstart in veilige modus, eerst recent geïnstalleerde software van derden te verwijderen, nieuwe versies van stuurprogramma's terug te draaien, uit te schakelen of te verwijderen en nieuw aangesloten hardware terug te verwijderen. Al deze instructies sluiten aan bij Microsofts stelling dat 70% van de BSoD's te wijten is aan drivers van derde partijen.

Als je een BsoD hebt dan kan je best eerst eens googelen naar de hexadecimale **bugcontrolecode** (*0x, gevolgd door acht andere tekens*) en/of naar de beschrijving die op het BsoD-venster zelf te vinden is. Zo vind je dikwijls probleemoplossende instructies voor heel wat bugcontrolecodes.

Je kan ook gebruikmaken van de tool **BlueScreenView**. Deze tool van Nirsoft is gratis, portable en er is een Nederlandstalig taalbestand beschikbaar. De tool haalt automatisch de geheugendumps op uit de standaardlocatie %systemroot%\minidump die je vervolgens op basis van Crashtijd kan selecteren. Via **Opties** → **Geavanceerde opties** → **Een MiniDump-bestand laden**, kan je ook naar een specifieke geheugendump verwijzen.



In het bovenste deelvenster lees je onder meer de crashtijd af, het stuurprogramma met bestandsbeschrijving dat vermoedelijk de crash veroorzaakte en het stackadres.

In het onderste deelvenster krijg je een vollediger overzicht van de drivers die waren geladen op het ogenblik van de crash. Drivers die vermoedelijk aan de crash gelinkt zijn heeft BlueScreenView met rood gemarkeerd.

https://www.nirsoft.net/utils/blue_screen_view.html

Een vergelijkbare tool is **WhoCrashed** dat ook beschikbaar is in een gratis versie. Het volstaat de **Analyze**-knop in te drukken of bij **Options** → **Directories** eerst zelf aan te geven in welke map de tool naar dumpbestanden moet zoeken.

Je kan hier trouwens ook via **Tools** → **Crash Dump Test** op elk moment een BSoD als test forceren. Dit is interessant wanneer je met de deze materie wil experimenteren. Het is natuurlijk lastig om te wachten tot zo'n BSoD zich daadwerkelijk voordoet. Met deze optie kan je echter op elk moment zelf (*veilig*) een stopfout genereren en een bijbehorende geheugendump laten maken.



WhoCrashed

Comprehensible Crash Dump Analyzer

<https://www.resplendence.com/whocrashed>

(Geraadpleegde bronnen: pmcweb, techacademie)

Secretariaat p/a Moretuslei 3 B-2180 Ekeren	Informatie Per post: via secretariaat Per telefoon: 0032 3 2895573 Per e-mail: info@flanderscomputerclub.be	Lidgelden 60 EUR voor 1 jaar IBAN: BE23 9731 6510 9491 BIC: ARSPBE22
Redactie: Frank Van Goolen		